

Behaviour Risk Professional Training Program 16 hours

ESSE model by BL institute

MASTER THE SCIENCE OF
BEHAVIOUR RISK
PROTECTION PROGRAM

PROFESSIONAL RISK

2-DAY
PROFESSIONAL
PROGRESSION

BEHAVIOUR
TRAINING

EXPERT-LEVEL

2-DAY
INTENSIVE
TRAINING

2-DAY
INTENSIVE
WORKSHOPS

EXPERT IN WORLD
BEST PRACTICE
WORKSHOPS

HUMAN-WORLD

CASE STUDIES

Εξειδικευμένη Εκπαίδευση στην Ανάλυση Συμπεριφορικού Κινδύνου

Σε ένα επιχειρηματικό περιβάλλον όπου η διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού και η πρόληψη κινδύνων αποτελούν θεμελιώδεις πυλώνες για τη βιώσιμη ανάπτυξη, η ανάγκη για εξειδικευμένους επαγγελματίες στην παρακολούθηση και αξιολόγηση συμπεριφοράς καθίσταται επιτακτική.

Το Behaviour Risk Professional (BRP), είναι ένα εξειδικευμένο, εντατικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα διάρκειας δύο ημερών, σχεδιασμένο να παρέχει στους συμμετέχοντες τα απαραίτητα επιστημονικά εργαλεία και μεθοδολογίες για την ανάλυση, κατανόηση και διαχείριση συμπεριφορικού κινδύνου εντός του εργασιακού περιβάλλοντος.

Το πρόγραμμα απευθύνεται ως πρόσθετο προσόν και μετεκπαίδευση, σε υψηλόβαθμα στελέχη, C-level executives, επαγγελματίες ανθρώπινου δυναμικού (HR), ειδικούς πρόληψης και διαχείρισης απάτης (fraud departments) και άλλους decision-makers που επιθυμούν να ενισχύσουν την ικανότητά τους να αξιολογούν την αξιοπιστία και την ακεραιότητα των ανθρώπων γύρω τους, να αναγνωρίζουν έγκαιρα τυχόν αποκλίνουσες συμπεριφορές ή ροπές προς αυτές και να λαμβάνουν στρατηγικές αποφάσεις στις διαδικασίες προσλήψεων, προαγωγών και αξιολόγησης.

Όταν είναι απαραίτητη η αξιολόγηση αξιοπιστίας τέσσερα εργαλεία είναι απαραίτητα

- 1) Μία επιστημονικά τεκμηριωμένη στρατηγική με σκοπό την επίτευξη εμπιστοσύνης
- 2) Ένα επιστημονικό εργαλείο αξιολόγησης αξιοπιστίας σε πραγματικό χρόνο
- 3) Ένα συγκεκριμένο αλλά δυναμικό πλαίσιο (framework) συζήτησης
- 4) Υψηλή Συναισθηματική Νοημοσύνη

Δομή Προγράμματος

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα αποτελείται από τέσσερα βασικά modules, καθένα από τα οποία βασίζεται σε προηγμένη επιστημονική έρευνα και εφαρμοσμένες τεχνικές, προσφέροντας στους συμμετέχοντες μια ολιστική προσέγγιση στη διαχείριση συμπεριφορικού ρίσκου και την πρόληψη οργανωτικών κινδύνων.

Module 1: Building Rapport & Επικοινωνία Υψηλού Διακυβεύματος

Η ικανότητα δημιουργίας και διατήρησης σχέσεων εμπιστοσύνης αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο για την επιτυχημένη αξιολόγηση συμπεριφορών.

Το πρώτο module επικεντρώνεται στη στρατηγική ανάπτυξης rapport τόσο σε συνεντεύξεις όσο και στην καθημερινή εργασιακή επικοινωνία.

Με βάση έρευνα που πραγματοποιήθηκε στο **Πανεπιστήμιο του Manchester**, (Vogiatzis, M., 2024) εξετάστηκαν συγκεκριμένες πρακτικές τεχνικές οικοδόμησης εμπιστοσύνης real-time, οι οποίες βελτιώνουν την αλληλεπίδραση και επιτρέπουν την ασφαλή διερεύνηση πιθανών αποκλίσεων συμπεριφοράς.



Η έρευνα εξέτασε ποιες στρατηγικές building rapport, προτεινόμενες από τη διεθνή βιβλιογραφία, διευκόλυναν τη παροχή πληροφοριών και τη περιγραφή πραγματικών γεγονότων από ανθρώπους οι οποίοι αντιμετώπιζαν καταστάσεις υψηλού διακυβεύματος για τον ίδιο τους τον εαυτό.

Η έρευνα κατέληξε ότι συγκεκριμένες συμπεριφορές μπορούν να διευκολύνουν, να πείσουν και επηρεάσουν τους ανθρώπους να παρέχουν πολύτιμα στοιχεία ακόμα και αν αυτά τους τοποθετούν σε μειονεκτική θέση.

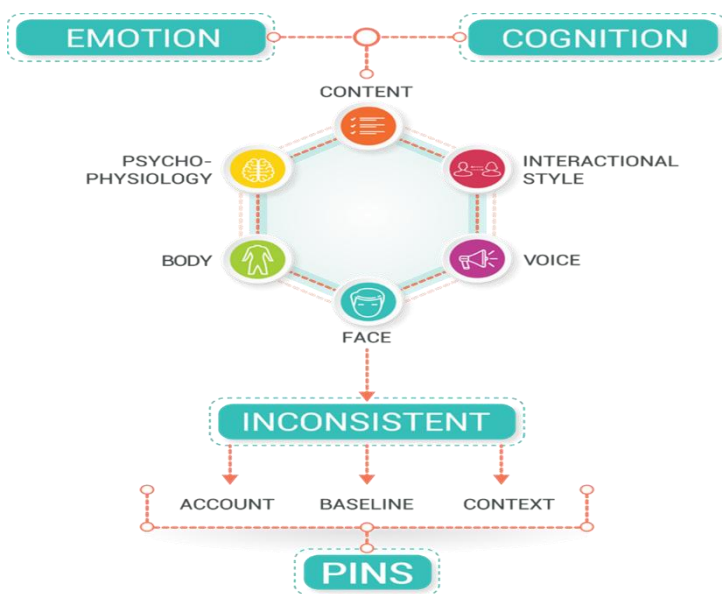
Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να εφαρμόζουν αυτές τις τεχνικές σε καταστάσεις υψηλού ρίσκου όπως interviews, εσωτερικές έρευνες και διαχείριση κρίσεων.

Module 2: Αξιολόγηση Αξιοπιστίας σε Πραγματικό Χρόνο

Η ανίχνευση αποκλίνουσας ή παραπλανητικής συμπεριφοράς και η αξιολόγηση της αξιοπιστίας σε πραγματικό χρόνο, είναι κρίσιμες δεξιότητες για επαγγελματίες που χειρίζονται πληροφορίες, ανθρώπινο δυναμικό και καταστάσεις υψηλής σημασίας.

Το δεύτερο module εισάγει την μεθοδολογία αξιολόγησης αξιοπιστίας SCAnS®.

Το SCAnS® είναι επιστημονικά τεκμηριωμένη μεθοδολογία, η οποία παρέχει γνώσεις με άμεση εφαρμογή για την αξιολόγηση της αξιοπιστίας συνομιλιών, σε πραγματικό χρόνο.



Μία μεθοδολογία σχεδιασμένη για σενάρια πραγματικού κόσμου που συνδυάζει την επιστημονικότητα από διαφορετικά ακαδημαϊκά πεδία όπως η ψυχολογία, η εγκληματολογία και η γλωσσολογία, με σκοπό την αξιολόγηση της αξιοπιστίας και τον εντοπισμό ενδεχόμενης εξαπάτησης.

Το SCAnS® είναι απαραίτητο για επαγγελματίες που δραστηριοποιούνται σε περιβάλλοντα όπου η κατανόηση της ανθρώπινης συμπεριφοράς είναι ζωτικής σημασίας, και η προσέγγιση των πραγματικών περιστατικών αποτελούν κρίσιμο παράγοντα.

Τι καλύπτει:

1) 27 δείκτες εξαπάτησης προερχόμενοι από 6 κανάλια επικοινωνίας

Ψυχοφυσιολογία

Σημάδια στη φυσιολογία όπως αλλαγές στο χρώμα του δέρματος, εφίδρωση και αναπνοή.

Μικροεκφράσεις προσώπου

Μέσω του FACS (Facial Action Coding System), εντοπίζονται ανωμαλίες και ασυμβατότητες στις εκφράσεις του προσώπου ως σημάδια ενδεχόμενης παραπλάνησης.

Γλώσσα σώματος

Χειρονομίες, στάσεις, ένταση και διάρκεια.

Φωνή

Ένταση και μεταβολές του τόνου της φωνής

Στυλ αλληλεπίδρασης

Στρατηγικές αποφυγής, μοντέλα χρήσης λόγου και άλλους παράγοντες και στυλ αλληλεπίδρασης.

Λεκτικό περιεχόμενο

Αλλαγές στο χρόνο, γλώσσα αποστασιοποίησης, συνοχή περιεχομένου, λεκτικά red flags.

2) Τον Αλγόριθμο 3-2-7

3 Red flags – 2 κανάλια επικοινωνίας – 7 δευτερόλεπτα

Εξορθολογίζοντας τις παρατηρήσεις μας σε πραγματικό χρόνο, παρατηρούμε cluster συμπεριφορών και καταλήγουμε σε ασφαλείς αποφάσεις.

Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν πρακτικές δεξιότητες στην αναγνώριση αποκλινοσών συμπεριφορών, γεγονός που θα τους επιτρέψει να εντοπίζουν πιθανά σημάδια παραπλάνησης στις επαγγελματικές τους αλληλεπιδράσεις, meetings, εσωτερικές αναφορές και ελέγχους διαχείρισης κινδύνου.

Module 3: Δομημένη Μεθοδολογία διαχείρισης συζητήσεων και Απόκτησης Πληροφοριών (PEEVR).

Ένα από τα βασικά στοιχεία επιτυχίας είναι η ικανότητα απόκτησης χρήσιμων πληροφοριών μέσω στρατηγικά σχεδιασμένων συζητήσεων. Το τρίτο module επικεντρώνεται σε μια δομημένη και συστηματική μεθοδολογία συζήτησης.

Η μεθοδολογία 5 βημάτων, PEEVR, (Lansley & Pearse, 2010), λειτουργεί ως framework σχεδιασμένων συζητήσεων και μας επιτρέπει να καθοδηγούμε και να χειριζόμαστε τις συζητήσεις με σωστό mindset και με στόχο την απόκτηση αξιόπιστων πληροφοριών.

Conversation
Framework
(P.E.E.V.R.)



Σε αυτό το module εξετάζονται επίσης θέματα όπως η ικανότητα εστίασης - συγκέντρωσης από πλευράς μας σε κρίσιμες στιγμές, οι αντιδράσεις μας καθώς και biases τα οποία μπορούν να μας οδηγήσουν σε λάθος κατεύθυνση.

Οι συμμετέχοντες θα μάθουν:

- Πώς να σχεδιάζουν και να καθοδηγούν στρατηγικά μία συζήτηση ανεξάρτητα με το περιεχόμενο της συζήτησης ή τον συνομιλητή τους.
- Ποιο είναι το αποτελεσματικότερο mindset
- Ποια βήματα και ποια συμπεριφορά πρέπει να ακολουθούν για την εξαγωγή κρίσιμων πληροφοριών χωρίς να προκαλούν άμυνες ή αντίσταση

Module 4: Συναισθηματική Νοημοσύνη & Συμπεριφορικός Κίνδυνος

Η υψηλή συναισθηματική νοημοσύνη αποτελεί αναγκαίο παράγοντα επιτυχίας στον εντοπισμό και τη διαχείριση συμπεριφορικών κινδύνων καθώς και στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων.

Το τέταρτο module εστιάζει στις δεξιότητες της συναισθηματικής νοημοσύνης που είναι κρίσιμες για τις δεξιότητες του **Behaviour Risk Professional**.

Ξεκινώντας από το γεγονός ότι η συναισθηματική νοημοσύνη δεν είναι μία αφηρημένη και νεφελώδης έννοια αλλά ένας σαφώς επιστημονικά τεκμηριωμένος όρος, οι συμμετέχοντες θα γνωρίσουν τις διαστάσεις της, τις βαθύτερες έννοιες και πρακτικές εφαρμογές αυτής.



Οφέλη module:

- Αναγνώριση και διαχείριση συναισθημάτων στις επαγγελματικές αλληλεπιδράσεις.
- Ανάπτυξη ενσυναίσθησης για την αποτελεσματικότερη αξιολόγηση αξιοπιστίας συμπεριφοράς.
- Χρήση της συναισθηματικής νοημοσύνης για την αποτροπή αλλά και διαχείριση συγκρούσεων, την έγκαιρη πρόληψη αλλά την ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας εμπιστοσύνης.

Συνολικά Οφέλη Συμμετοχής στο πρόγραμμα

Οι συμμετέχοντες στο **Behaviour Risk Professional Training Program** θα αποκτήσουν:

- **Τίτλο Πιστοποίησης** ως **Behaviour Risk Professional**, ενισχύοντας το επαγγελματικό τους προφίλ.
- **Εξειδικευμένες δεξιότητες** στην ανάλυση συμπεριφοράς, την αξιολόγηση αξιοπιστίας και την εφαρμογή επιστημονικών μεθοδολογιών επί του πεδίου.
- **Στρατηγικά εργαλεία** για την πρόληψη οργανωτικών κινδύνων και την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του ανθρώπινου δυναμικού.
- **Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα** στην προσέγγιση και διαχείριση κρίσιμων επιχειρηματικών διαδικασιών.

Το πρόγραμμα αποτελεί μια **μοναδική εκπαιδευτική εμπειρία**, βασισμένη σε διεθνείς ερευνητικές μελέτες, σχεδιασμένη για ηγετικά στελέχη που επιθυμούν να διαχειρίζονται με ακρίβεια και αποτελεσματικότητα τους ανθρώπινους πόρους και τους επιχειρηματικούς κινδύνους της σύγχρονης αγοράς.