



Εκπαιδευτικές επιλογές

The Essential

Μία Εκπαίδευση 8 ωρών δια ζώσης ή online

The advanced

Μία Εκπαίδευση 8 ωρών δια ζώσης ή online

+ δώρη υποστήριξη σε μηνιαία βάση για το χρονικό διάστημα που θα συμφωνηθεί.

The master

Δύο Εκπαιδεύσεις 8 ωρών (συνολικά 16 ώρες) δια ζώσης ή online

+ δώρη υποστήριξη σε μηνιαία βάση για το χρονικό διάστημα που θα συμφωνηθεί.

Ενότητα I: Συναισθηματική Νοημοσύνη (2 workshop)

Η συναισθηματική νοημοσύνη και οι παράγοντες / ικανότητες που την εξασφαλίζουν, αναφέρονται από τις έρευνες ως βασικός παράγοντας αποτελεσματικής λειτουργίας ενός οργανισμού στο τομέα της υγείας.

Σε αυτή την ενότητα θα αναλυθεί ο όρος, τα μοντέλα και οι διαστάσεις της συναισθηματικής νοημοσύνης καθώς και θα εξεταστούν οι παράγοντες που την επηρεάζουν. Οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να εξοικειωθούν και να αυξήσουν τη συναισθηματική τους νοημοσύνη μέσω δομημένης εισήγησης και ασκήσεων.

Ενότητα II: Λεκτική και Μη λεκτική επικοινωνία (2 workshop)

Βασική διάσταση της Συναισθηματικής Νοημοσύνης είναι η αναγνώριση της συμπεριφοράς, της στάσης, και των συναισθημάτων των ανθρώπων γύρω μας. Βασικό εργαλείο σε αυτή τη κατεύθυνση είναι ικανότητα αποκωδικοποίησης των λεκτικών και μη λεκτικών μηνυμάτων.

Σε αυτή την ενότητα οι συμμετέχοντες θα εξοικειωθούν με τη σημασία της μη λεκτικής επικοινωνίας καθώς και με την ανάλυση της λεκτικής επικοινωνίας.

Θα εξετάσουμε τα συνηθέστερα μη λεκτικά σημάδια καθώς και την αποκωδικοποίηση και τη πραγματική σημασία των λέξεων σε περιβάλλον παροχής υπηρεσιών υγείας.

Ενότητα III: Αποτελεσματική Επικοινωνία (1 workshop)

“ Το μεγαλύτερο πρόβλημα στην επικοινωνία είναι ότι νομίζουμε ότι αυτή συνέβη...”

Σε αυτή την ενότητα θα αναλύσουμε τη σημασία της επικοινωνίας και το ρόλο που αυτή διαδραματίζει στην ασφάλεια αλλά και στη διαδικασία περίθαλψης των ασθενών.

Θα αναφερθούμε στα βασικά εμπόδια στην επικοινωνία, σε αναποτελεσματικές πρακτικές επικοινωνίας και οι συμμετέχοντες θα ανακαλύψουν το δικό τους προσωπικό επικοινωνιακό προφίλ.

Ενότητα IV: Παρατηρητικότητα – Προσοχή (Attentiveness) και ασφάλεια

Στην ενότητα αυτή θα μιλήσουμε για τη σημασία της προσοχής και παρατηρητικότητας σε περιβάλλον με απαιτήσεις ασφάλειας. Ο ρόλος και ο μηχανισμός της μνήμης και με ποιο τρόπο να συγκρατείτε ότι πραγματικά σας χρειάζεται.

Ενότητα V: Συμπεράσματα - Επόμενα βήματα - Συζήτηση

Σε αυτή την ενότητα, θα προσδιορίσουμε τα οφέλη από την εκπαίδευση και θα καθορίσουμε ένα ατομικό σχέδιο δράσης.