

## **Αποτελεσματικές Διαπραγματεύσεις (8 ώρες δια ζώσης ή online)**

### **Περιεχόμενα Εκπαίδευσης**

#### **Ενότητα I: Τα βασικά στοιχεία των διαπραγματεύσεων ( σύντομη αναφορά)**

Στην πρώτη ενότητα θα συζητήσουμε τους βασικούς όρους των διαπραγματεύσεων και τις ερμηνείες τους. Θα συζητήσουμε την έννοια της B.A.T.N.A., τις στρατηγικές και τις τακτικές διαπραγμάτευσης και τα στάδια προετοιμασίας.

#### **Ενότητα II: Συναισθηματική νοημοσύνη (Σ.Ν.)**

Σε αυτή την ενότητα, θα διερευνήσουμε τον τομέα της συναισθηματικής νοημοσύνης, συμπεριλαμβανομένου του ρόλου των συναισθημάτων, των μοντέλων Σ.Ν, των διαστάσεων τους και των βασικών δεξιοτήτων που απαιτούνται. Στη συνέχεια θα αναφερθούμε στη σημασία της Συναισθηματικής Νοημοσύνης σε κάθε στάδιο της διαπραγμάτευσης, προτείνοντάς την ως σημαντικό πυλώνα για την ανάπτυξη επαγγελματικών δεξιοτήτων στον τομέα αυτό.

#### **Ενότητα II: Αξιολόγηση της αξιοπιστίας και ανίχνευση του ψεύδους**

Θα διερευνήσουμε τον τομέα της αξιολόγησης της αξιοπιστίας και της εξαπάτησης, αναφερόμενοι στους τρόπους με τους οποίους οι άνθρωποι λένε ψέματα και στον ρόλο των κινήτρων.

Στη συνέχεια θα αναφερθούμε στην αναγνώριση ψεύδους, θα εξοικειωθούμε με την αναγνώριση αποκλίσεων στον προφορικό λόγο, στις κινήσεις του σώματος και στις εκφράσεις του προσώπου.

#### **Ενότητα III: Εργαλεία για αποτελεσματική διαπραγμάτευση**

Σε αυτή την ενότητα, θα εξοικειωθούμε με μια τεχνική που μας επιτρέπει να έχουμε τις απαντήσεις που χρειαζόμαστε χωρίς να ρωτάμε, απλά αποκωδικοποιώντας συμπεριφορές σε πραγματικό χρόνο. Την ονομάζουμε S.B.I.E.T. (Statements Based Information Extraction Technique)

#### **Ενότητα IV: Συμπεράσματα - Επόμενα βήματα - Συζήτηση**

Σε αυτή την ενότητα, θα καθορίσουμε τα οφέλη από την εκπαίδευση και θα καθορίσουμε ένα σχέδιο δράσης

#### **Ενότητα V (upon request): Τεστ Συναισθηματικής Νοημοσύνης (TEIQue- sort form)**

Οι συμμετέχοντες θα συμπληρώσουν ένα τεστ αξιολόγησης της Σ.Ν και θα αναγνωρίσουν τα δυνατά σημεία και τις προκλήσεις που συσχετίζονται με τη διενέργεια αποτελεσματικών συνεντεύξεων.